

# Programas **Amil 2022**

© Copyright 2018 da Amil. Todos os direitos reservados.

Informação Confidencial / Restrita / Pública

ANS - nº 326305

# Programas de Saúde

## Programas de Atenção, Promoção da Saúde e Prevenção Doenças e Agravos.

Eles foram desenvolvidos pela Amil com o objetivo de oferecer o cuidado certo, melhoria na qualidade de vida, redução dos riscos à saúde e melhorias no modo de viver.



Programa [Saúde Mental](#)



Programa Emagrecimento [Clínico](#) e [Cirúrgico](#)



Programa [Obesidade Infantil](#)



Programa [Unidade Postural](#)



Programa de Controle do [Tabagismo](#)



Planejamento [Reprodutivo](#)



Programa [Reabilitação Cardiopulmonar](#)

# Programas de Saúde

## Programas de Atenção, Promoção da Saúde e Prevenção Doenças e Agravos.

Eles foram desenvolvidos pela Amil com o objetivo de oferecer o cuidado certo, melhoria na qualidade de vida, redução dos riscos à saúde e melhorias no modo de viver.



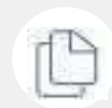
Programa NAI – [Núcleo de Autoimunidade](#)



Programa [Ambulatório de feridas e Estomaterapia](#)



UME - Unidade de [Medicamentos Especiais](#)



Programa de [Adesão ao Tratamento - PAT](#)



Programa [Primeiros Cuidados](#)



Programa [Anticoagulante Seguro](#)



Programa [Cuidado Integral](#)



Programa [Alta Segura](#)



# Programa de Controle do Tabagismo



PROGRAMA **TABAGISMO**

amil

## Objetivo

Cessar o hábito de fumar, a partir da promoção de atitudes e mudanças de hábitos com relação à dependência do cigarro.





PROGRAMA **TABAGISMO**

amil

## Plano de ação

- Acompanhamento por médico e enfermeiro
- Atendimento Presencial ou por Tele Atendimento
- Abordagem cognitivo comportamental



PROGRAMA **TABAGISMO**

amil

## Detalhes



### **Recomendação**

Pacientes que desejam parar de fumar e/ou reduzir a quantidade de cigarros por dia.



### **Duração**

Previsão de 1 ano

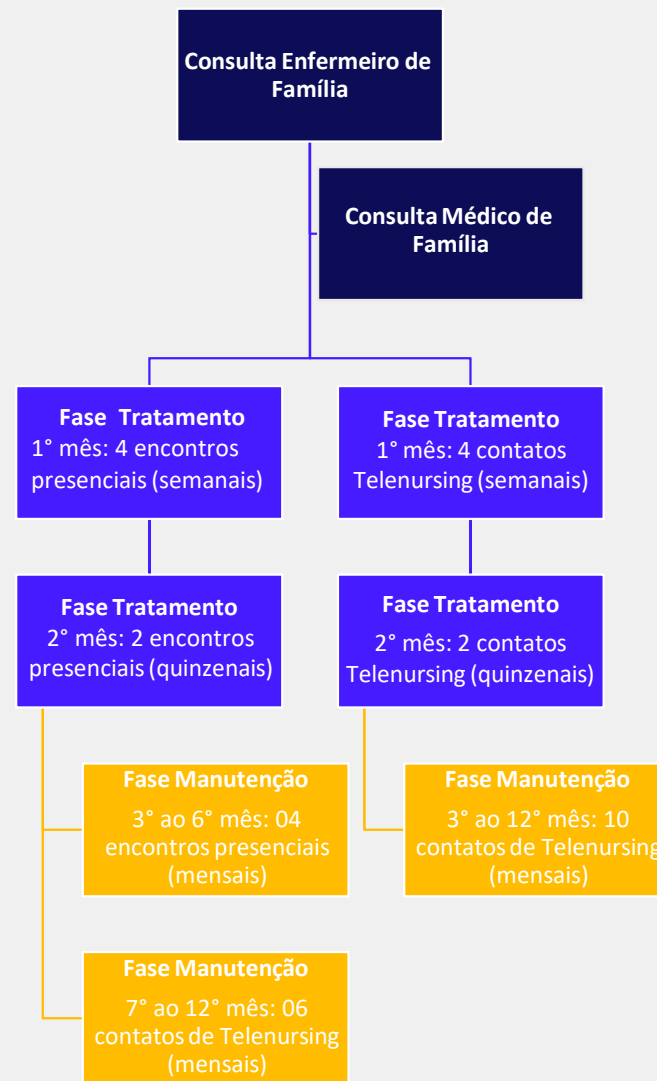


# Visão geral

Modalidade  
Presencial



Modalidade  
Não Presencial







## PROGRAMA **TABAGISMO**

# Visão geral

amil



### **Especialidade para agendamento**

*Enfermeiro de família*



### **Formas de tratamento**

- **Tratamento presencial**
  - Consulta com Enfermeiro de Família
  - Consulta com médico de família
  - Grupo Psicoeducativo
  - + Tele Enfermagem
- **Tratamento Remoto**
  - Consulta com Enfermeiro de Família
  - Telemedicina com médico de família
  - Tele Enfermagem

### **Modalidade de atendimento**

100% presencial, 100% remoto ou Híbrido



### **Canais de agendamento:**

Site, APP e Call Center



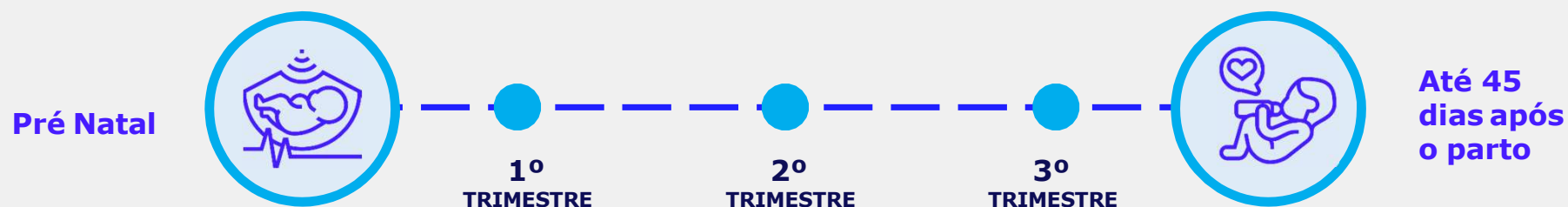
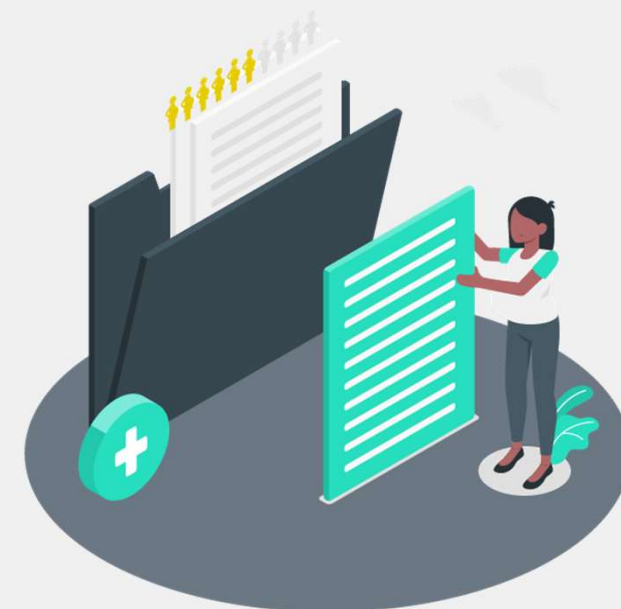
Programa

# Primeiros Cuidados

11mo

# Objetivo Geral

Proporcionar aos beneficiários **acompanhamento e educação em saúde** com foco na **promoção de saúde e prevenção de intercorrências** durante a **gestação, parto, pós-parto** e apoiar o **desenvolvimento da criança** até os **4 anos 11 meses e 29 dias**.



# Componentes

amil

Pré-natal



Parto e nascimento



Puerpério



Acompanhamento do desenvolvimento da criança nos primeiros 45 dias de vida



Suporte mediante ligações Receptivas até os 4 anos 11 meses e 29 dias de vida da criança.



# Detalhes



## Público Alvo:

- **Gestante (baixo e alto risco);**
- **Puérpera (até 45 dias pós parto);**
- **Bebê e crianças até (4 anos 11meses e 29 dias)**



## Critérios de adesão:

- **Ter diagnóstico de gravidez**
- **Ser puérpera;**
- **Ter idade entre 0 a 4 anos 11meses e 29 dias**
- **Estar com plano ativo;**
- **Aceitar participar do programa**

# Programa Primeiros Cuidados

## Benefícios

- **Acompanhamento personalizado com Enfermeiro Especialista:** Enfermeiro gestor responsável em realizar a captação e acompanhamento das gestantes inscritas no programa.
- **Agendamento de Consultas:** via Telemedicina ou de forma presencial, conforme necessidade e disponibilidade de agenda médica.
- **Cursos online para pais:** agendado por enfermeiro gestor do programa o qual enviará link por email para acesso. Previsto dois encontros de 2 horas.
- **Ebook digital:** informações sobre cuidados e intercorrências na gestão, cuidados principais e complicações com o RN.

# Programa Primeiros Cuidados

## Benefícios

- **Amil Ligue Saúde Receptivo:** ligação receptiva via canal 0800 0732121 24h/7 dias por semana.
- **Encontro de gestantes “Roda de conversa”:** Disponibilização de link (2 vezes durante o PN) para conversar entre gestantes com a moderação de uma enfermeiro.
- **Vídeo chamada com Enfermeiro gestor do programa (apenas para gestantes de alto risco):** vídeo chamadas em cada trimestre de gestação, podendo ser ajustada conforme gravidade/complexidade, para acompanhamento e melhor condução do plano de cuidado individualizado.
- **Consultoria em amamentação e sono:** através de vídeo chamada com enfermeiro obstetra, até 1 ano completo da criança.

## Formas de identificação e captação da população-alvo

- Para solicitar inclusão na base de captação para o Programa, as gestantes podem entrar em contato no canal receptivo (0800 073 2121, opção 4) e solicitar a inclusão durante o atendimento. A inscrição também pode ser realizada pelo próprio beneficiário através do cadastro em área logada através do link abaixo:

<https://sites.amil.com.br/formularios/programa-saude>

### Outras formas de captação:

- Amil realiza captação identificando as gestantes através dos algoritmos.





Programa

# Anticoagulante Seguro

Educação  
e acompanhamento  
de pacientes  
anticoagulados.

Como

amil

# Programa Anticoagulante Seguro

## Objetivo Geral

Qualificar a atenção a saúde dos beneficiários em uso de **anticoagulantes**, no sentido de prevenir **intercorrências**, diminuir **agravos** e **internações**, proporcionar melhora da **efetividade clínica**, da qualidade do **acompanhamento** e conseqüentemente a **redução dos custos em saúde**.

Os enfermeiros desempenham papel central no gerenciamento de saúde destes beneficiários, otimizando a jornada do paciente no sistema de saúde Amil, melhorando a experiência em saúde dos mesmos, evitando eventos de internação e busca de pronto socorro.



# Detalhes

## Público Alvo:

- Pacientes adultos, em uso de anticoagulantes.

## Critérios de inclusão:

- Uso de anticoagulante (Varfarina ou Femprocumona);
- Ter  $\geq 18$  anos;
- Ter prescrição médica (inferior a 4 meses) com indicação da meta de INR e justificativa clínica para uso de ACO.

## Critérios exclusão:

- Pacientes em uso de outros anticoagulantes que não a Varfarina ou Femprocumona;
- Beneficiários SHAM, Ana Costa e Soban;
- Menores de 18 anos;
- Pacientes inscritos no programa que não realizarem ao menos 1 INR em intervalo de 3 meses e que não atendam a pelo menos 3 tentativas de contato pela equipe de monitoramento nesse período.
- Cancelamento/suspensão do plano.

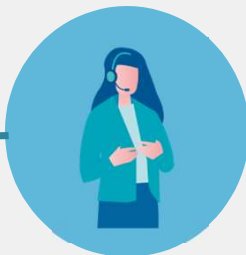


# Componentes

Grupos virtuais de nutrição



Monitoramento ativo pelo enfermeiro gestor da carteira, incluindo análise de internações e visitas aos serviços de urgência



Monitoramento receptivo no Amil Ligue Saúde



Suporte 24 horas pela Telemedicina



E-book Anticoagulação  
E materiais educativos



## Formas de identificação e captação da população-alvo

- Para solicitar inclusão na base de captação para o Programa, os beneficiários podem entrar em contato no canal receptivo (0800 073 2121, opção 4) e solicitar a inclusão durante o atendimento. A inscrição também pode ser realizada pelo próprio beneficiário através do cadastro em área logada através do link abaixo:

<https://sites.amil.com.br/formularios/programa-saude>

### Análise da AMIL:

- Busca ativa de pacientes com realização de 3 INR em 6 meses;
- Busca ativa de medicações Varfarina ou Femprocumona prescritas nos prontuários Amil.





## Programa Cuidado Integral

- Crônicos não complexos
- Crônicos complexos



**PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**  
Crônicos não complexos

## Objetivos

Ampliar o acesso através do cuidado multiprofissional, integral e longitudinal e através do monitoramento dos beneficiários com asma, DM, DPOC, HAS e/ou ICC, seguido de orientações que garantam o controle da doença, reduzir custo e a incidência de internação e atendimento em pronto atendimento por exacerbação ou complicação (crônica e aguda) das condições crônicas contempladas neste programa.



## **PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**

Crônicos não complexos

### **Publico Alvo**

- Beneficiários com 12 anos ou mais portador de ao menos 1 doença crônica diagnosticada.

### **Critérios de Adesão**

- Diagnóstico de ao menos 1 condição crônica
- Aceitar participar do programa
- Estar com o plano ativo (Mid e Premium)
- Custo < R\$20.000,00

### **Critérios de Exclusão**

- Desistência
- Estar em Home Care ou ILPI
- Planos Community





**PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**  
Crônicos não complexos

## Benefícios

- Cuidado personalizado conforme estratificação de risco
- Materiais educativos
- Desconto em medicações
- Canal receptivo 24h/7 dias
- Plataforma de atividade física online
- Enfermeiro qualificado para acompanhar
- Rota assistencial preferencial em caso de agudização – facilitar e agilizar acesso



**PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**  
Crônicos não complexos

## Formas de identificação e captação

- Identificação via algoritmos Amil, considerando-se os CID das condições alvo para o programa e custo do beneficiário inferior a R\$ 20.000,00, compondo base para captação ativa.
- Link de inscrição para os programas:  
<https://sites.amil.com.br/formularios/programa-saude#no-back>



## Objetivos

Proporcionar aos beneficiários com condições crônicas complexas de saúde acompanhamento personalizado, visando oferecer o cuidado mais adequado de forma coordenada para melhorar sua jornada assistencial dentro de rede de atenção. Oferecer mais acesso e comodidade de forma remota para ajudar a prevenir visitas de pronto-socorro e internações desnecessárias, além de readmissões evitáveis com acompanhamento pós alta hospitalar pela equipe de médicos e enfermeiros.



**PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**  
Crônicos complexos

## Benefícios

Pacote de cuidado especial e integral exclusivo, de forma gratuita que inclui:

- Plano de cuidado individualizado que melhor atende a necessidade de cada beneficiário inscrito;
- Maior conforto e praticidade no acompanhamento de saúde, de acordo com a disponibilidade de cada beneficiário, contando com Tele monitoramento periódico por enfermeiros para orientações em saúde; equipe médica e de enfermagem próxima e presencial realizando visitas domiciliares quando indicado, e dentro das áreas de abrangência;
- Assistência 24 horas, 7 dias por semana através da Central 24h, com médicos e enfermeiros à disposição para dúvidas e orientações, quando e onde precisar;



**PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**  
Crônicos complexos

## Benefícios

- Receitas e diagnósticos médicos de forma acessível, remota e segura evitando as visitas ao pronto-socorro e desperdício de tempo;
- Acompanhamento mais próximo após eventos de saúde, como internações e procedimentos;
- Agendamento de consultas médicas e inclusão dos beneficiários em coordenação do cuidado e nos programas da AMIL;
- Direcionamento para rede personalizada de referência Amil com especialistas, hospitais e clínicas, levando em conta maior pertinência e a menor distância entre o beneficiário e os serviços de saúde.



**PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**  
Crônicos complexos

## Público alvo

- Beneficiários Amil com condições crônicas de saúde que atendam aos critérios do programa
- A seleção do público alvo é feita pelas equipes da Amil com base em critérios de elegibilidade.



**PROGRAMA CUIDADO INTEGRAL**  
Crônicos complexos

## Principais condições crônicas de saúde monitoradas pelo programa

- Hipertensão Arterial Sistêmica
- Diabetes Mellitus
- Oncologia
- Doenças Cardiológicas
- Doença cérebro vascular
- Doenças Autoimune
- Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC)
- Doença Renal Crônica



## **Programa Alta Segura**





## PORQUÊ

A coordenação do cuidado contribui para **diminuição da readmissão em 30 dias** sendo uma oportunidade de **melhoria da qualidade assistencial e sustentabilidade** do sistema de saúde contribuindo para **redução do custo médico evitável**.

---

## O QUÊ

**Reduzir a readmissão em 30 dias** proporcionando o encaminhamento à coordenação do cuidado.

---

## QUEM

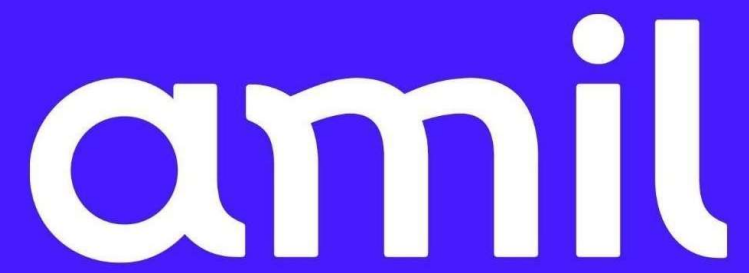
Times de *Clinical Management Inpatient , Outpatient Technical Care*

---

## COMO

Encaminhamento à coordenação do cuidado dos **pacientes com perfil de alto risco de reinternação** e realizando seu monitoramento, afim de garantir o engajamento do mesmo, de acordo com sua estratificação de risco.

---

The image features the word "amil" in a white, lowercase, sans-serif font, centered on a dark blue background. The background is decorated with several overlapping circular shapes in various shades of blue, creating a layered effect. A prominent, bright blue arc is visible on the right side of the frame.

amil