



# Programa de **Saúde Mental Amil**

A maior expertise e o melhor conjunto  
de soluções para sua empresa.

**amil**

Cuidado certo pra você  
viver o seu melhor.

## SAÚDE MENTAL

As perturbações mentais e comportamentais são comuns e afetam mais de 25% da população em dada altura da sua vida. São também universais, atingindo pessoas de todos os países, de todas as idades, mulheres e homens, ricos e pobres, populações de zonas urbanas e rurais. Exercem um impacto económico sobre as empresas, sociedades e sobre o padrão de vida das pessoas e das famílias.

### ANTES DO PROGRAMA

Entre 2017 e 2018, observamos um aumento de 30% nas hospitalizações psiquiátricas para os beneficiários da Amil com diagnósticos de saúde mental. Readmissões em 30 dias ocorreram em 32% dos casos. Os casos de baixa complexidade também tiveram seus índices muito aumentados.

## **A Amil iniciou o seu Programa de Saúde Mental em 2018, bem antes da pandemia.**



**Detectando o agravamento dos problemas dessa natureza, nos preparamos, desenvolvemos um projeto inovador e adquirimos uma ampla experiência, criando soluções que geram resultados reais.**

Hoje, com os efeitos da pandemia afetando cada vez mais pessoas, famílias e empresas, estamos prontos para proporcionar um suporte a você que ninguém mais no mercado pode oferecer.

# Todos os beneficiários do plano da sua empresa encontram um apoio completo para cuidar da sua saúde mental.



**Rede credenciada qualificada**, que engloba médicos de família, psicólogos e psiquiatras preparados para lidar como os problemas mais atuais relacionados ao tema.



**Telepsicologia de Urgência:** um serviço que permite o atendimento à distância e proporciona acolhimento e orientação.



**Amil Saúde Mental 360:** destinado aos casos graves/complexos, conta com uma equipe multidisciplinar que envolve o paciente com uma visão holística, proporcionando um cuidado abrangente e resolutivo.

# Um trabalho customizado para sua empresa.

Nas empresas que estão começando a parceria com a Amil, aplicamos **um questionário para identificação de fatores de risco**, que nos permite detectar os funcionários que estão passando por algum tipo de problema de saúde mental. Com isso, traçamos um plano de ação e fazemos um trabalho ativo para cuidar dos casos mais leves e reverter os quadros mais graves. E tudo isso é mapeado e registrado em relatórios periódicos, que permitem ao gestor da empresa acompanhar os resultados.

Nas empresas que já são nossas clientes, oferecemos **a opção de aplicação de um questionário específico sobre saúde mental**, que propicia um retrato preciso da situação em relação ao tema. Assim, podemos seguir com um conjunto de ações para tratar os casos em seus diferentes níveis de gravidade.

Caso a empresa já tenha algum tipo de mapeamento, podemos atuar de acordo com os dados obtidos nesse estudo.

E se a empresa optar por não fazer nenhum tipo de diagnóstico do seu quadro de funcionários, nós apresentamos, regularmente, um relatório detalhado da utilização dos nossos recursos para o cuidado com a saúde mental e da evolução obtida na sua população.

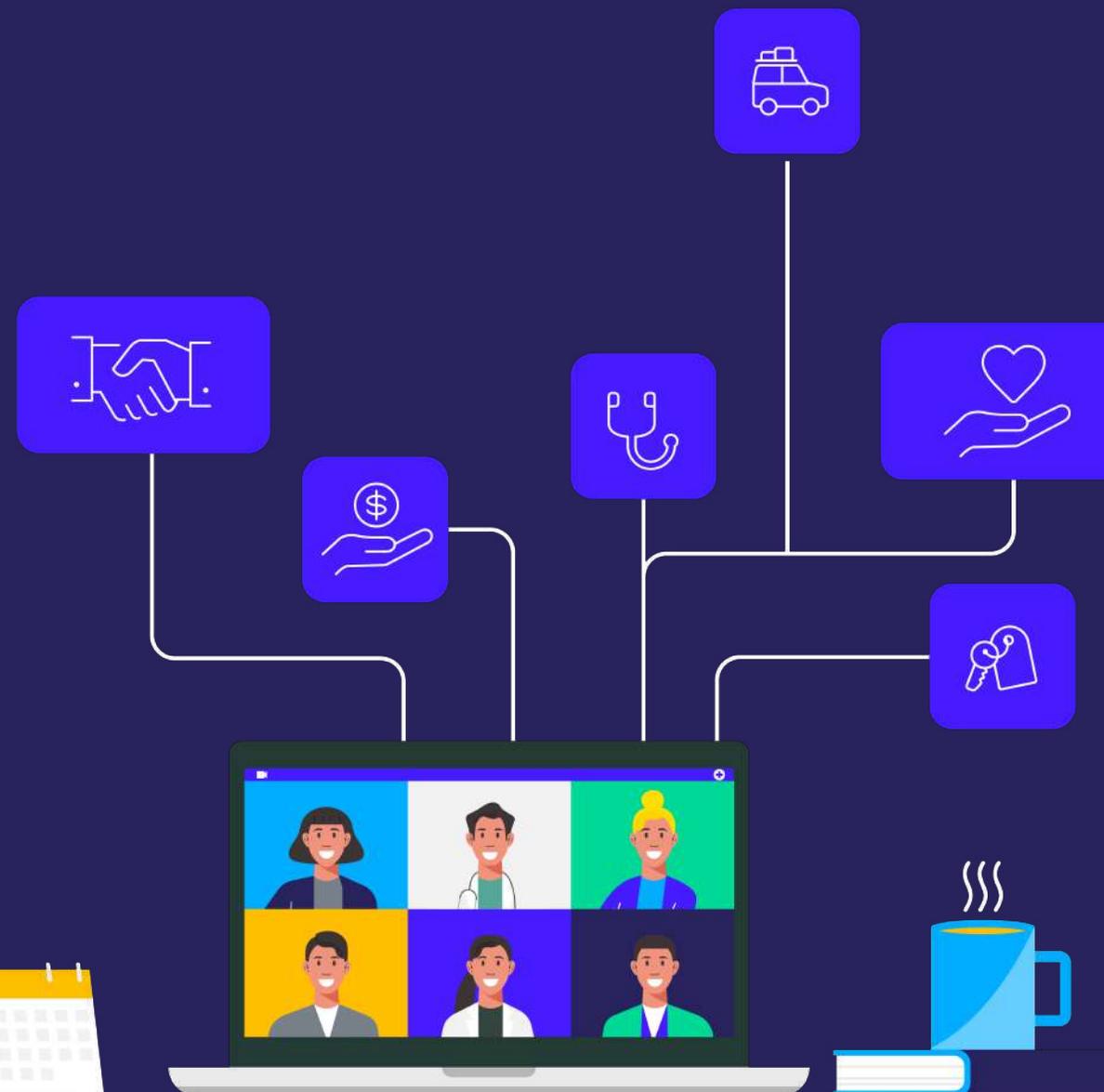
# Comunicação & Engajamento

**A Amil ao seu lado para virarmos esse jogo.**

Estamos preparados para implementar um completo projeto de comunicação em sua empresa, com o objetivo de combater o estigma que envolve o tema, estimular a prevenção, engajar os seus funcionários que estão passando por alguma situação desse tipo nos cuidados adequados e criar um clima de confiança para se falar abertamente sobre os problemas de saúde mental dentro da sua corporação.

# A opção por um cuidado ainda mais abrangente. (Em desenvolvimento)

Além de toda a estrutura para o cuidado com os seus funcionários, oferecemos opções complementares para ajudar a evitar que problemas de saúde mental se instalem e evoluam. São serviços como orientação financeira, aconselhamento jurídico, palestras ou programas de atividades físicas, que contribuem para o equilíbrio emocional e o alívio do estresse. Estes serviços podem ser contratados como um aditivo.



# Qualidade & Produtividade

**Confira alguns dos nossos resultados e promova essa transformação na sua empresa**





## Acesso ao programa

- Destinado a casos graves/complexos
- Beneficiários direcionados para o programa no pós-alta (desospitalização)
- Demais casos: necessário avaliação pelo médico de família (Agendamento via App, site ou Central de Atendimento)

## Visão geral

# Amil Saúde Mental

# 360



## Formas de tratamento

- Equipe multidisciplinar (*Psiquiatra, psicólogo e assistente social*)
- Atendimento presencial e virtual
- Consultas individuais
- Grupos Terapêuticos
- Atendimento a terceiros (rede de apoio familiar e social)
- Telemonitoramento pelo serviço social
- Consultas compartilhadas com médicos e enfermeiros



## Duração do programa

- Beneficiários permanecem em acompanhamento no programa conforme plano terapêutico singular, até estabilização dos quadros clínicos.
- Sem tempo máximo de utilização da equipe de referência em saúde mental.

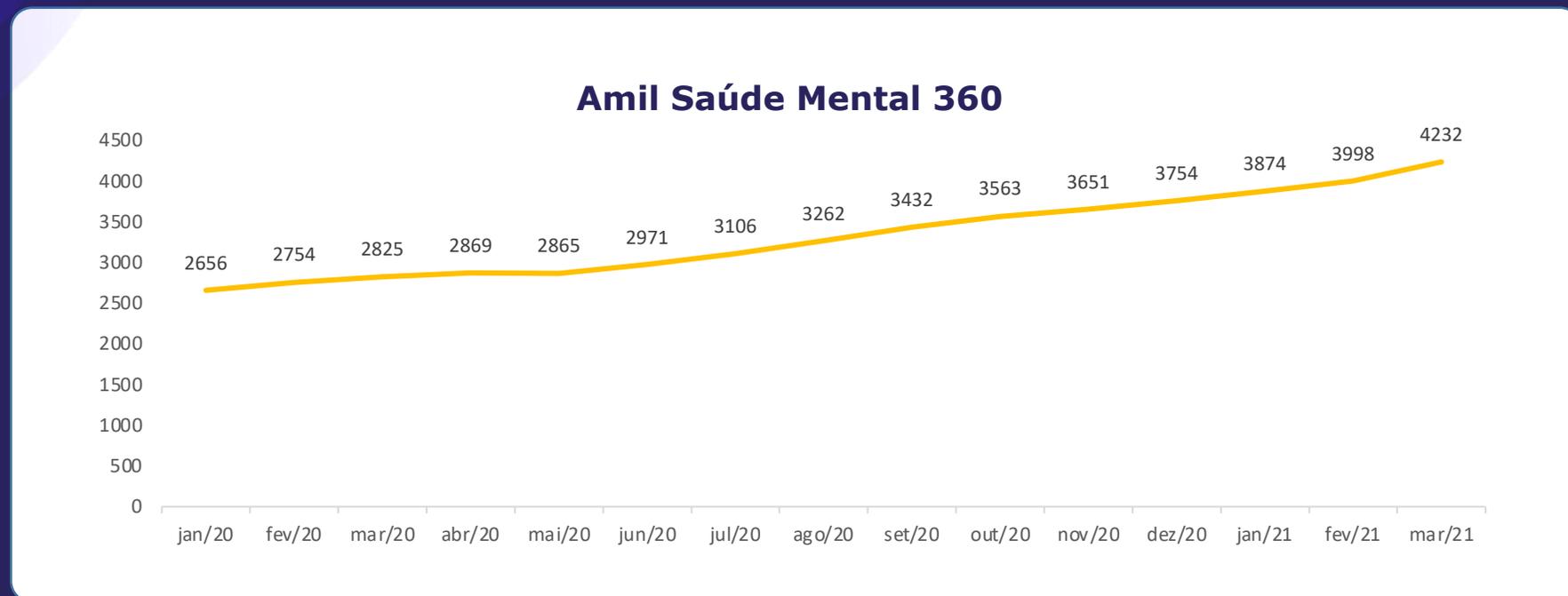
# Amil Saúde Mental 360

## Perfil dos casos

- Transtornos mentais e comportamentais devido ao uso de álcool e outras substâncias.
- Transtornos psicóticos.
- Episódio maníaco a Transtorno afetivo bipolar.
- Episódio depressivo grave sem sintomas psicóticos.
- Episódio depressivo grave com sintomas psicóticos.
- Transtorno depressivo recorrente.
- Transtornos do humor.
- Transtorno obsessivo-compulsivo.
- Transtorno de estresse pós-traumático.
- Transtornos somatoformes.
- Transtornos da alimentação.
- Transtornos mentais e comportamentais associados ao puerpério, não classificados em outra parte.
- Transtornos de personalidade.
- Transtorno mental orgânico (secundário a patologia clínica ou uso de medicações. Ex.: psicose lúpica, depressão pelo uso de interferon, modificação da personalidade pós-TCE).
- Dor com sintomas psicossomáticos.
- Lesões autoprovocadas intencionalmente.

# Amil Saúde Mental 360

**Número de  
beneficiários  
engajados  
no programa**



Atualização em 01/04/2021  
Fonte: Carteiras

# Amil Saúde Mental 360

## Perfil beneficiários engajados

Idade média: **40 anos**

### SEXO

**71%**

Feminino

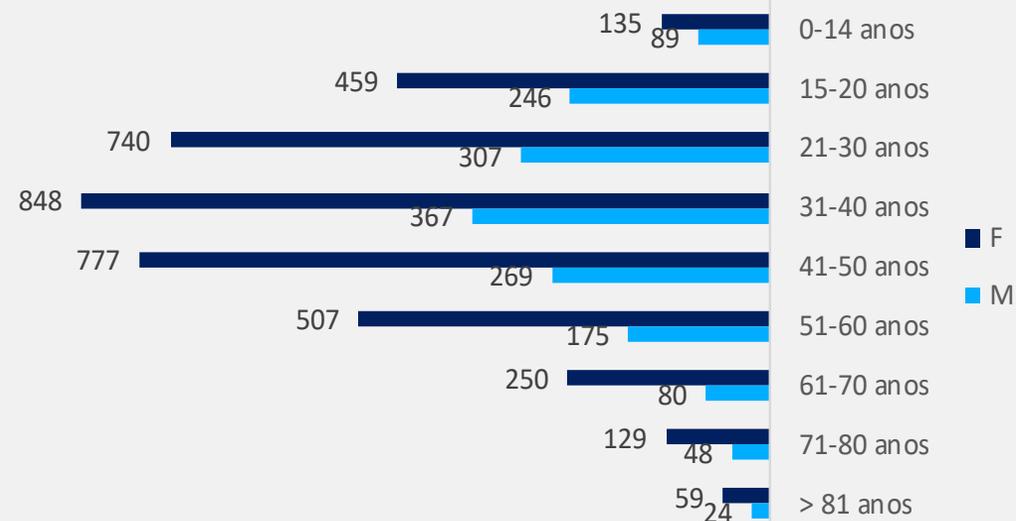


**29%**

Masculino



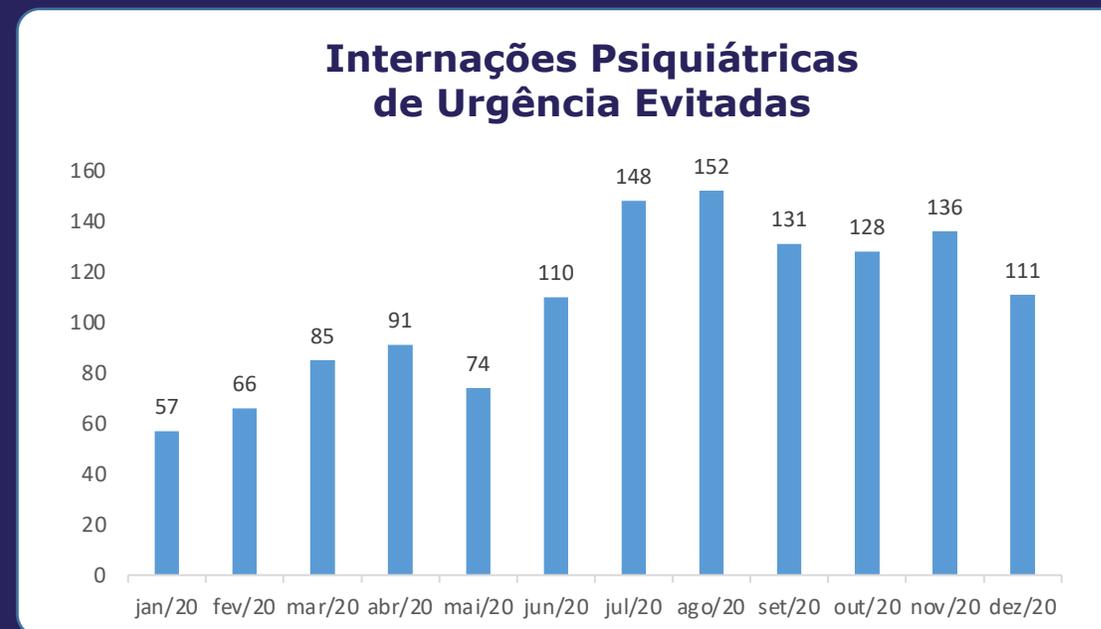
### Inscritos por Faixa etária



# Resultado clínico que gera impacto financeiro para sua empresa.

- Total de atendimentos realizados via "ambulatório de crise": **1.330** (jan/20 a dez/20)
- Casos que seguiram para internação psiquiátrica de urgência: **42**
- Isto é, somente 3% dos beneficiários em crise internaram e o **manejo ambulatorial foi possível em 97% dos casos.**

Fonte: HCE



O **Saving estimado total** gerado pelo programa a partir das internações psiquiátricas de urgência evitadas no ano de 2020 foi de:

**R\$ 11.412.561,21**

# Telepsicologia de Urgência Telemedicina Amil

A **Telepsicologia de Urgência** foi implantada em 30 de março de 2020 como resposta às demandas de saúde mental relacionadas ao contexto da Pandemia de COVID-19.

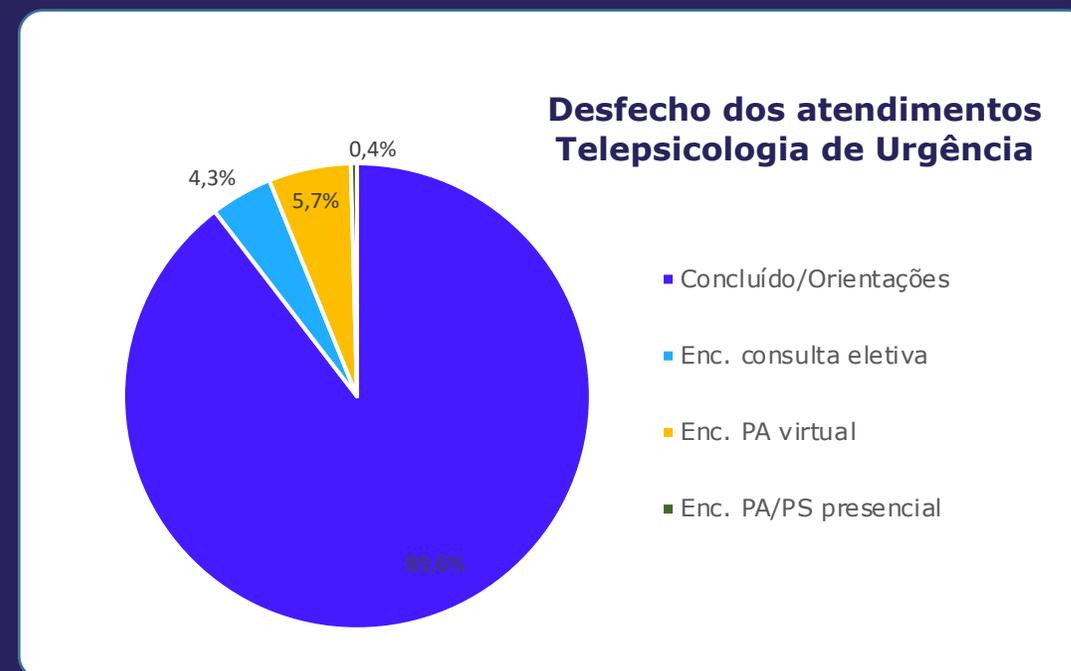
Desde a sua implantação até Fev/21, os psicólogos de retaguarda da Telemedicina Amil atenderam **4.738** urgências psicológicas.

O plantão de atendimento psicológico virtual funciona todos os dias (Segunda à Domingo), das 7h às 22h.

# Telepsicologia de Urgência

# Telemedicina Amil

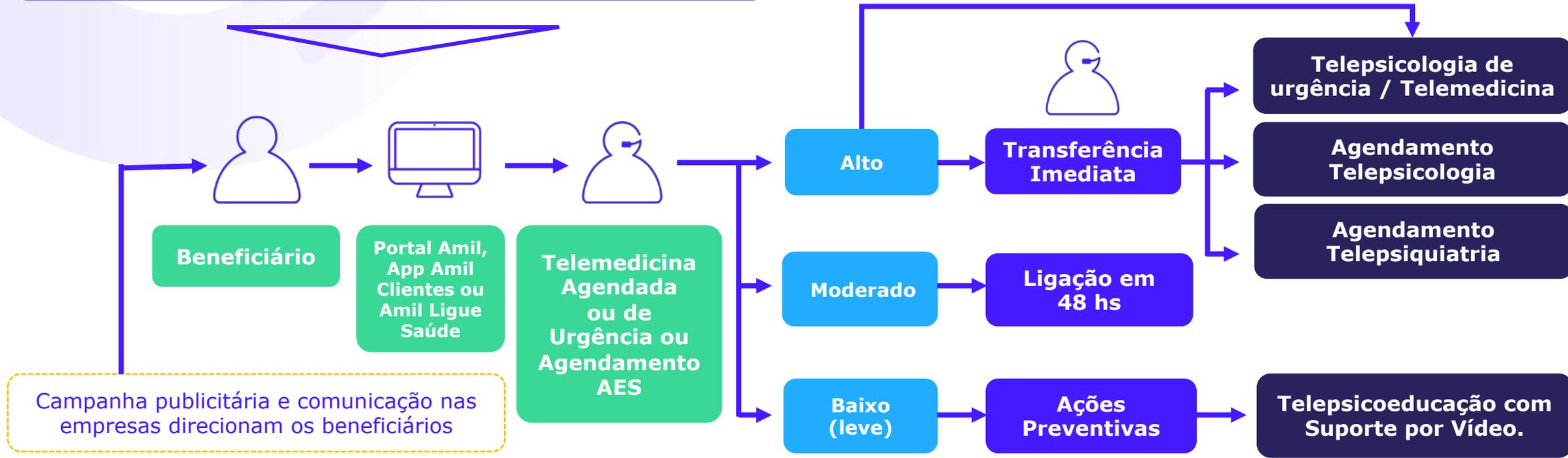
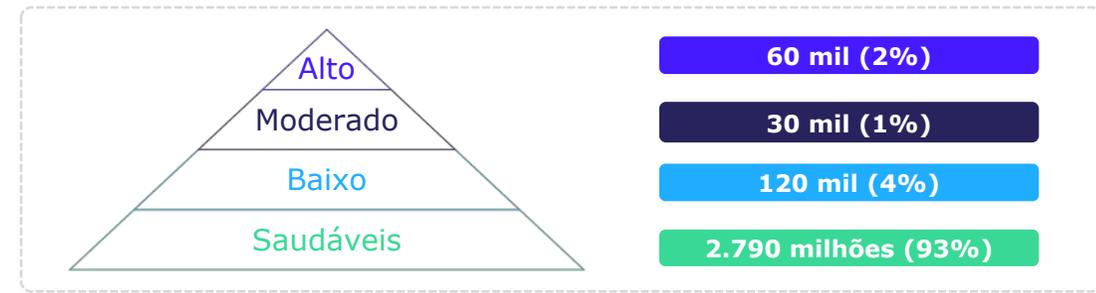
- A maioria dos casos atendidos pelos psicólogos da Telepsicologia de Urgência (89,6%) foram avaliados como leves e/ou moderados, demandando **acolhimento e orientação psicológica focal**.
- 5,7% foram casos mais graves, que demandaram articulação da equipe de psicologia com **PA Virtual** para avaliação médica de urgência.
- Cerca de 4,3% dos casos foram direcionados para **o cuidado psicológico** na rede própria ou credenciada, por serem avaliados entre média e alta complexidade.



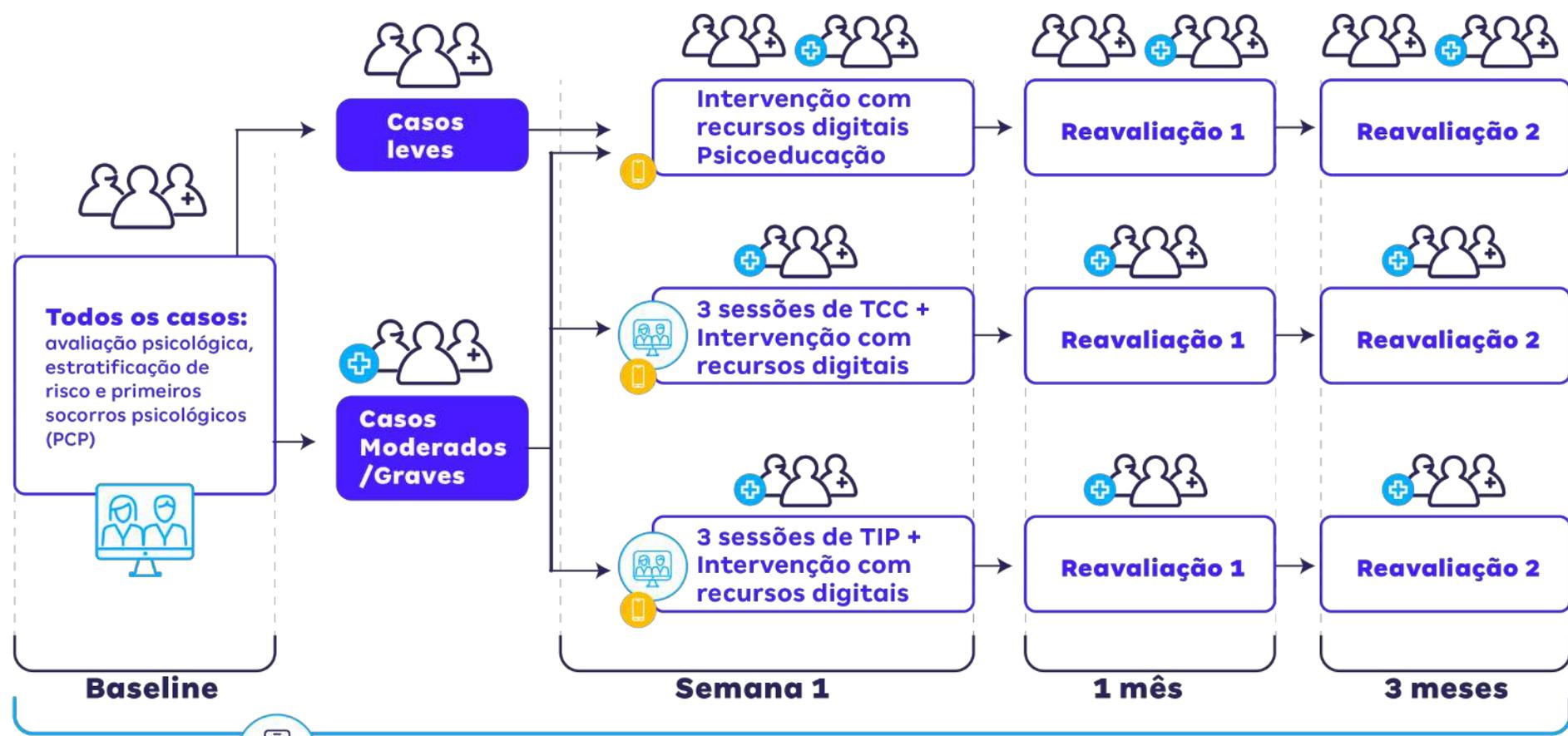
# Programa de Saúde Mental: Jornada

## Comunicação & Engajamento

- Questionário
- Prevenção
- Adesão
- Confiança



# Fluxo de atendimento



Teleconsulta Via Telemedicina se risco de suicídio ou necessidade de medicação - Reavaliação a cada 2 meses por 6 meses

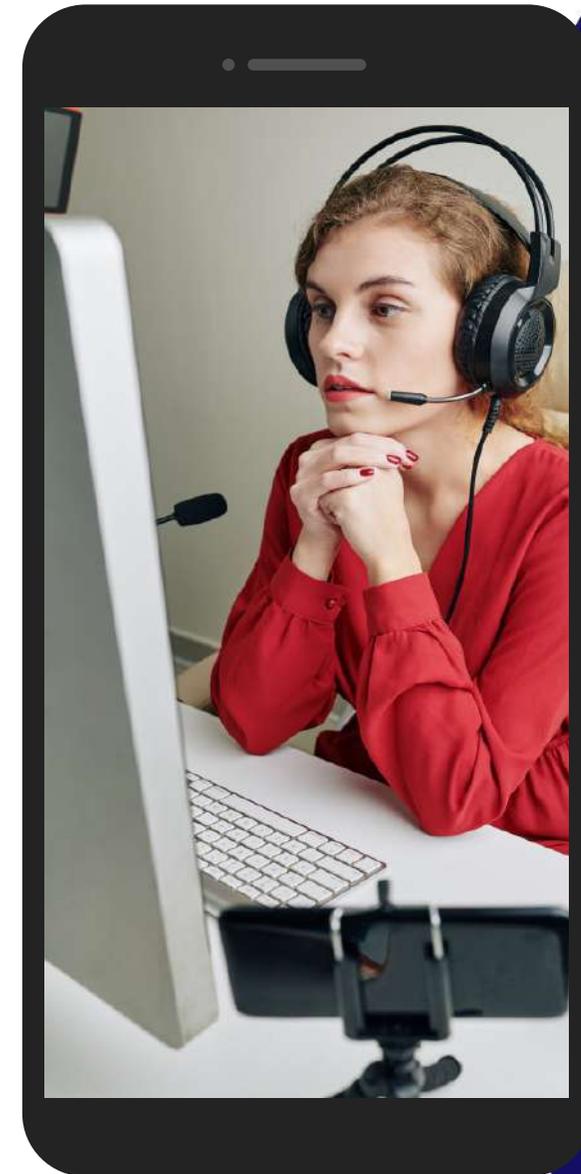
= casos moderados a graves

# Vídeos: Psicoeducação

Todos os vídeos: <https://sites.google.com/hcpa.edu.br/telepsi/>

Exemplos:

- 1 Como se proteger do SARS CoV2 [https://bit.ly/telepsivideo\\_covid](https://bit.ly/telepsivideo_covid)
- 2 Medo de Contágio [https://bit.ly/telepsivideo\\_medocontagio](https://bit.ly/telepsivideo_medocontagio)
- 3 Ansiedade normal vs ansiedade excessiva [https://bit.ly/telepsivideo\\_ansiedade](https://bit.ly/telepsivideo_ansiedade)
- 4 Tristeza normal vs depressão [https://bit.ly/telepsivideo\\_tristeza](https://bit.ly/telepsivideo_tristeza)
- 5 Raiva vs irritabilidade [https://bit.ly/telepsivideo\\_raiva](https://bit.ly/telepsivideo_raiva)
- 6 Burnout [https://bit.ly/telepsivideo\\_burnout](https://bit.ly/telepsivideo_burnout)
- 7 Estresse e reação aguda ao estresse [https://bit.ly/telepsivideo\\_estresse](https://bit.ly/telepsivideo_estresse)
- 8 Higiene do Sono [https://bit.ly/telepsivideo\\_sono](https://bit.ly/telepsivideo_sono)
- 9 Alimentação saudável e saúde mental [https://bit.ly/telepsivideo\\_alimentacao](https://bit.ly/telepsivideo_alimentacao)
- 10 Prática de exercício e saúde mental [https://bit.ly/telepsivideo\\_exercicio](https://bit.ly/telepsivideo_exercicio)
- 11 Consumo excessivo de álcool e drogas [https://bit.ly/telepsivideo\\_substancia](https://bit.ly/telepsivideo_substancia)
- 12 Exposição excessiva à notícias [https://bit.ly/telepsivideo\\_noticias](https://bit.ly/telepsivideo_noticias)
- 13 Uso excessivo das redes sociais [https://bit.ly/telepsivideo\\_redes](https://bit.ly/telepsivideo_redes)
- 14 Cuidando dos filhos [https://bit.ly/telepsivideo\\_filhos](https://bit.ly/telepsivideo_filhos)
- 15 Cuidando dos idosos [https://bit.ly/telepsivideo\\_idosos](https://bit.ly/telepsivideo_idosos)
- 16 Apoio social [https://bit.ly/telepsivideo\\_apoio](https://bit.ly/telepsivideo_apoio)



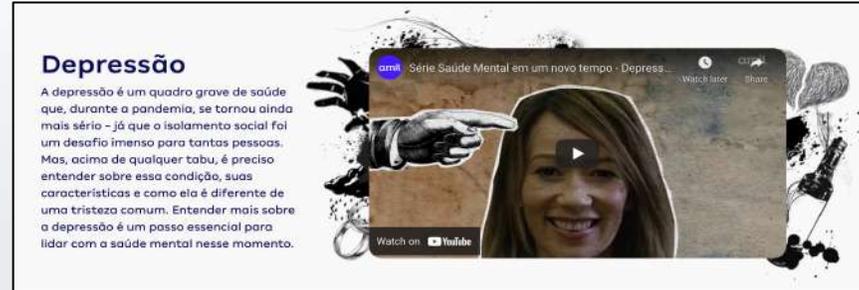
Conteúdo proprietário de qualidade voltado para a conscientização, prevenção e engajamento, com possibilidade de customização para sua empresa.

amil



**Burnout**

Estima-se que 33 milhões de trabalhadores brasileiros estejam exaustos - um número alarmante e que pode ficar ainda pior por conta da pandemia. Seja para quem está em home office e viu as fronteiras entre vida profissional e pessoal desaparecerem ou para quem trabalha nos serviços essenciais e atua no limite há tantos meses, a Síndrome de Burnout é um alerta de que algo não vai bem com o corpo e a mente.



**Depressão**

A depressão é um quadro grave de saúde que, durante a pandemia, se tornou ainda mais sério - já que o isolamento social foi um desafio imenso para tantas pessoas. Mas, acima de qualquer tabu, é preciso entender sobre essa condição, suas características e como ela é diferente de uma tristeza comum. Entender mais sobre a depressão é um passo essencial para lidar com a saúde mental nesse momento.



**Ansiedade**

A ansiedade é um sentimento natural e que tem tudo a ver com a sobrevivência humana. Quando estamos em uma situação potencialmente perigosa, é ela que nos põe atentos, prontos para lidar com um problema. Mas, quando essa sensação se torna intensa e constante, é preciso atenção com o sofrimento para a mente e os sintomas físicos que surgem e se instalam, prejudicando muito a rotina.

**E como identificar?**

Apesar de ter se tornado palavra comum na internet, identificar essa situação que te afeta não é tão simples - especialmente quando pensamos no isolamento social pelo qual passamos e que mudou nossas rotinas. Pode haver, muitas vezes, uma certa sensação de desconforto, mas a pessoa não nota o impacto de forma consciente.

O que pode ajudar a deixar um gatilho mais claro é a auto-observação, é tentar criar uma atitude reflexiva com a sua vida agora.

Comace a prestar atenção, por exemplo, no que você pensou ou notou e que causou uma mudança repentina no seu estado mental ou humor - algo que te trouxe tristeza, angústia ou desesperança. Ai começa a identificação do problema e, finalmente, um processo para tratar disso.

A pandemia é um gatilho por si só para muitas pessoas - lembre-se de considerar como você vem reagindo a ela.





**Case no**  
**Hospital**  
**Alvorada**

ESGOTAMENTO  
EXAUSTÃO  
STRESS  
CRISE  
CANSAÇO  
FRUSTRAÇÃO  
PRESSÃO  
SIVIVO  
ALVORADA

**No ano de 2017 o Hospital Alvorada** apresentou um elevado índice de absenteísmo por transtornos mentais. E os mais afetados foram os profissionais nos setores de CME (Central de Material) e do Centro Cirúrgico.

### **OBJETIVO:**

Identificar e avaliar a ocorrência da **Síndrome de Burnout** na equipe de enfermagem que atua no Centro cirúrgico e a influência desse problema na qualidade da assistência.

# Exaustão Emocional.

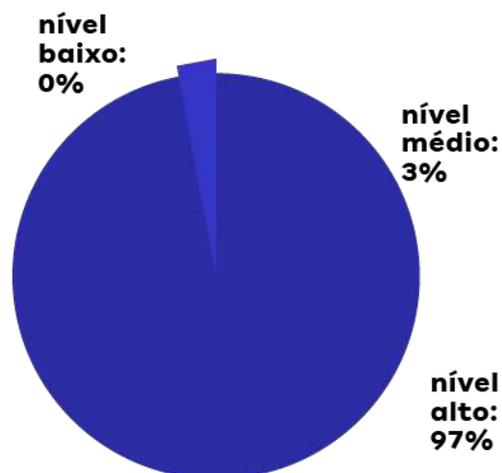
Refere-se a uma sensação física e psíquica que se manifesta como um grande cansaço no trabalho, acompanhado por uma sensação de vazio e pela dificuldade em lidar com as emoções do outro.

10 meses depois REAVALIAÇÃO

Período  
**Maio 2018**



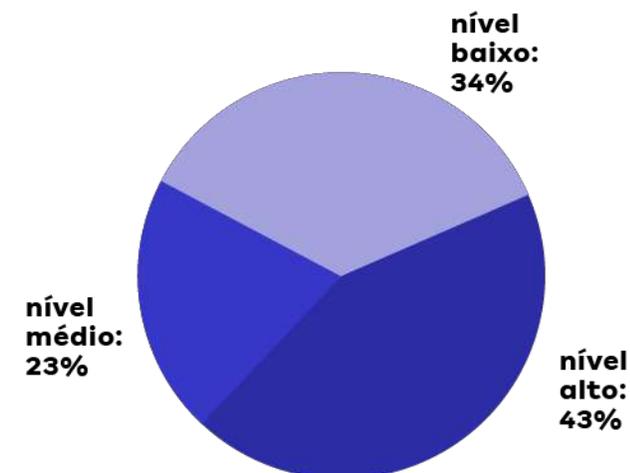
**79** colaboradores



Período  
**Fevereiro 2019**



**53** colaboradores



# Despersonalização.

É o desenvolvimento de atitudes fortemente negativas no ambiente de trabalho.

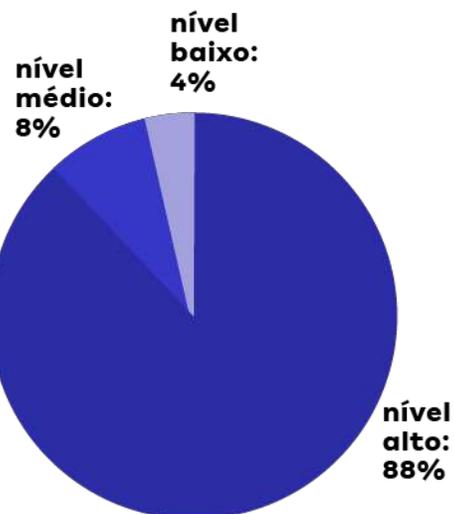
Uma indiferença em relação às atividades cotidianas do trabalho, presença de atitudes negativas e comportamentos de cinismo afetivo.

10 meses depois REAVALIAÇÃO

Período  
**Maio 2018**



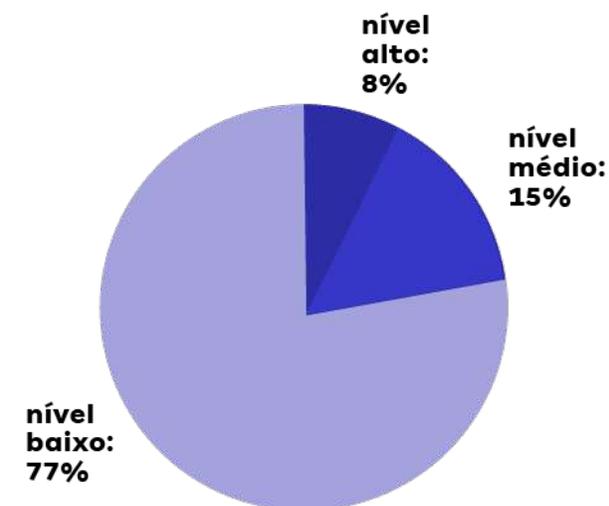
**79** colaboradores



Período  
**Fevereiro 2019**



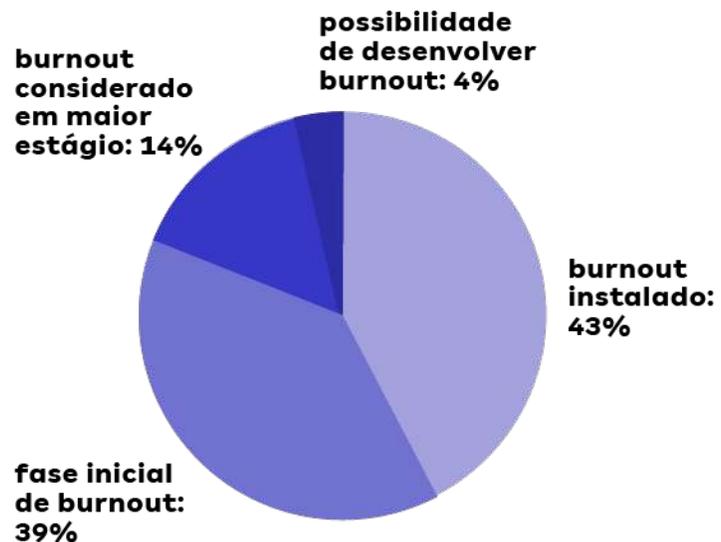
**53** colaboradores



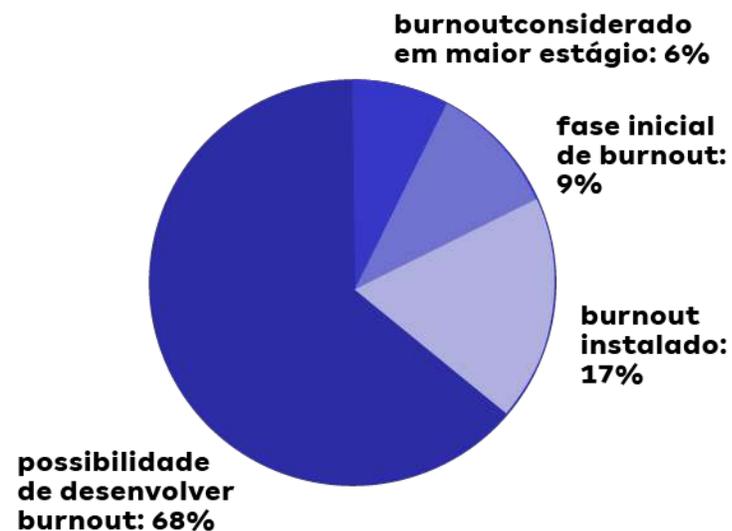
## Resultado do Questionário

# SINDROME DE BURNOUT

Período  
Maio 2018



Período  
Fevereiro 2019

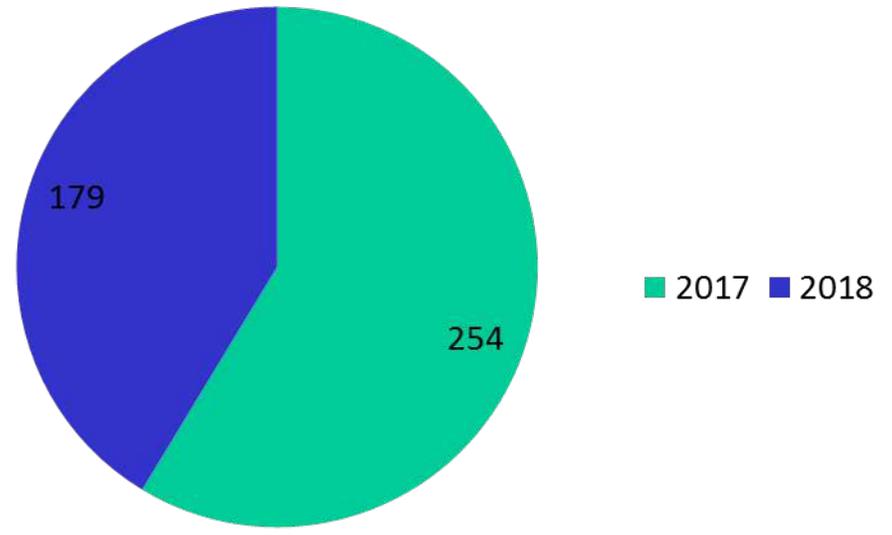


# Transtornos Mentais e Produtividade

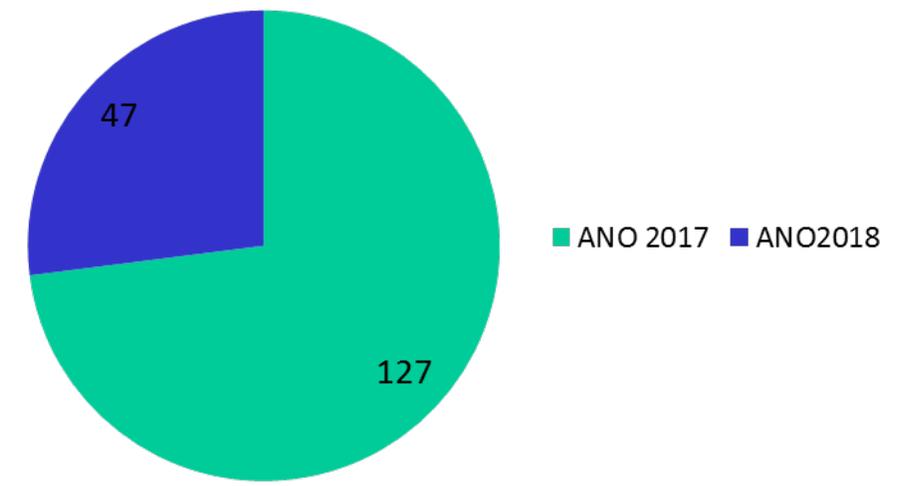
## Hospital Alvorada: Comparativo – 2017/2018

**DIAS PERDIDOS**

### HOSPITAL GERAL



### CENTRO CIRÚRGICO



The logo for 'amil' is centered in the image. It features the word 'amil' in a lowercase, white, sans-serif font. The letters are bold and modern, with a slight shadow effect. The background consists of several overlapping, semi-transparent blue circles of varying shades, creating a dynamic, layered effect. The overall color palette is dark blue and light blue.

amil

[amil.com.br](http://amil.com.br)